

Jakarta, 15 Januari 2021

Perihal : Prosedur Aktivasi di Datacenter Masterweb Untuk Waspada Virus Corona  
(COVID-19)

Nomor : 005/SKET.LGL/MWN/I/2021

Kepada Yth,  
Seluruh Pelanggan Data Center Masterweb

Dengan Hormat,

Kami PT Master Web Network dalam rangka mengatasi penyebaran Virus Corona (COVID-19) yang semakin tinggi, maka kami sementara waktu akan memberlakukan hal-hal sebagai berikut :

1. Kunjungan Datacenter sementara waktu diperkenankan hanya untuk kegiatan **Urgent Maintenance**, dalam hal ini yaitu:
  - Penggantian Perangkat, dan
  - Penambahan Perangkat.Dengan syarat pemberitahuan minimal 1 (satu) hari sebelum kedatangan melalui ticket support Masterkey;
2. Pengunjung yang sudah menginformasikan jadwal kunjungannya H-1 (merujuk pada point no.1), **diwajibkan** untuk membawa surat keterangan sehat dari perusahaan per-tanggal kunjungan serta lampiran hasil rapid test/ Swab antigen yang dilakukan 3 hari sebelum waktu kunjungan;
3. Sementara waktu untuk keperluan Setting, Konfigurasi dan Troubleshoot tidak di perkenankan. Kegiatan selain yang disebutkan pada point 1 hanya boleh dilakukan remote dan akan dibantu oleh tim support kami;
4. Menghentikan sementara pelaksanaan pertemuan internal client atau antar client di lokasi Office dan Datacenter Masterweb;
5. Menunda pengambilan perangkat dikarenakan terminasi. Proses terminasi hanya dilakukan secara administrasi; dan
6. Menunda sementara waktu semua event dan kegiatan yang dilaksanakan di area Datacenter Masterweb.

Pembatasan ini kami perpanjang sampai dengan tanggal 17 Januari sesuai dengan Keputusan Gubernur (KepGub) Nomor 1295 tahun 2020 tentang Perpanjangan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Masa Transisi Menuju Masyarakat Sehat, Aman dan Produktif di Daerah DKI Jakarta.

Demikian hal ini kami sampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasama dalam mengatasi penyebaran Virus Corona (COVID-19).

Semoga senantiasa kita selalu diberikan kesehatan dan perlindungan Tuhan.

Hormat kami,

  
**MASTERWEB**.com  
by exabytes

Urip Indra Hartawan  
Direktur